

ALGEMENE VOORWAARDEN ImproveTogether Interim Management B.V.

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van ImproveTogether Interim Management B.V., gevestigd aan Lijsterbes 49, 7482 WG Haaksbergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96420154 (hierna: "ImproveTogether").

1. **DEFINITIES** De onderstaande termen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:
 - "Algemene Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.
 - "Wederpartij": de partij die deze voorwaarden aanvaardt en een overeenkomst met ImproveTogether aangaat. Dit kan zowel een Consument als een Bedrijf zijn.
 - "Overeenkomst": iedere overeenkomst gesloten tussen ImproveTogether en de Wederpartij.
 - "Dienst": alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die ImproveTogether verricht ten behoeve van de Wederpartij.
 - "Opdracht": idem als Dienst.
 - "Consument": een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 - "Bedrijf": een rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. **TOEPASSELIJKHEID** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van ImproveTogether. Algemene voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. **OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST** Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en geldig gedurende 14 dagen. De Overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke aanvaarding of indien ImproveTogether mondelinge aanvaarding schriftelijk bevestigt of met de uitvoering aanvangt.
4. **UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST** ImproveTogether voert de Overeenkomst uit als inspanningsverbintenis en bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten. Werkzaamheden kunnen door derden worden verricht.
5. **WIJZIGINGEN EN MEERWERK** Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen. Eventuele meerkosten worden vooraf kenbaar gemaakt. ImproveTogether mag de werkzaamheden opschorten bij uitblijvende betaling van eerder gefactureerde fasen.

6. **VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ** De Wederpartij zorgt tijdig voor benodigde gegevens, materialen, toegang, medewerking en faciliteiten. Tekortkomingen hieraan geven ImproveTogether het recht om de uitvoering op te schorten of extra kosten te berekenen.
7. **ANNULERING** Annulering door de Wederpartij is alleen schriftelijk mogelijk. Bij annulering:
 - binnen 5 dagen: 50% van de kosten verschuldigd.
 - binnen 36 uur: 100% verschuldigd. Deelnemers kunnen worden vervangen. ImproveTogether mag zelf annuleren en zal dan alternatieven bieden of reeds betaalde bedragen restitueren.
8. **PRIJZEN EN TARIEVEN** Alle bedragen zijn exclusief btw tenzij anders overeengekomen. Tarieven zijn inclusief gangbare kosten tenzij anders vermeld. ImproveTogether mag tarieven wijzigen; bij verhoging binnen drie maanden na overeenkomst kan de Wederpartij bij uitzondering ontbinden.
9. **BETALING** Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden. Bezwaren schorten betalingsverplichting niet op. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke (handels)rente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de Wederpartij.
10. **KLACHTEN** Klachten moeten binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk worden gemeld. Geen tijdige melding leidt tot verval van rechten. Betalingsverplichting blijft bestaan bij lopende klachten.
11. **OVERMACHT** ImproveTogether is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door overmacht. Voorbeelden: overheidsmaatregelen, oorlog, brand, stakingen, weersomstandigheden.
12. **OPZEGGING EN ONTBINDING** De overeenkomst kan met wederzijds goedvinden of schriftelijk met 1 maand opzegtermijn worden beëindigd. Bij faillissement, surseance of liquidatie van een partij kan de andere partij per direct opzeggen.
13. **AANSPRAKELIJKHEID** Aansprakelijkheid van ImproveTogether is beperkt tot directe schade en het bedrag van de factuur of max. €10.000, of het bedrag dat de verzekeraar uitkeert. Indirecte schade is uitgesloten. Aansprakelijkheid geldt niet voor fouten van derden, door Wederpartij aangeleverde informatie of reeds goedgekeurde resultaten.
14. **GEHEIMHOUDING** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Uitzondering geldt bij wettelijke verplichtingen.
15. **INTELLECTUEEL EIGENDOM** Alle rechten op door ImproveTogether ontwikkelde materialen berusten bij ImproveTogether. Gebruik buiten de overeenkomst vereist

voorafgaande schriftelijke toestemming. Inbreuk leidt tot boete van €2.000 per handeling, naast schadevergoeding.

16. **PRIVACY** ImproveTogether verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en hanteert passende beveiligingsmaatregelen. Gegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst of behandeling van klachten.
17. **VERVALTERMIJN** Alle vorderingen jegens ImproveTogether vervallen na 12 maanden vanaf het moment dat deze opeisbaar zijn geworden.
18. **OVERDRACHT** Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst mogen niet zonder schriftelijke toestemming van ImproveTogether worden overgedragen.
19. **TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Almelo, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
20. **SLOTBEPALINGEN** Bij nietigheid of vernietiging van een bepaling blijft de rest onverminderd van kracht. Partijen zullen dan een nieuwe bepaling overeenkomen met zoveel mogelijk dezelfde strekking.